



Dokumente automatisiert. Einfach. Konsistent.

Advanced Document Builder für servicenow®

ServiceNow ist eine starke Plattform für Prozesse, wenn es aber um die Erstellung von Dokumenten geht, stoßen Unternehmen schnell an Grenzen. Die nativen Gestaltungsmöglichkeiten für Header und Footer sind sehr eingeschränkt. Dadurch ist es nicht möglich, professionell aussehende, CI-konforme Dokumente direkt in ServiceNow zu erzeugen.

Aus diesem Grund werden häufig Drittsysteme oder externe Tools eingesetzt, die verschiedene Nachteile mit sich bringen:

- Hohe Lizenz- und Integrationskosten
- Komplexe Schnittstellenpflege
- Eingeschränkter Datenzugriff auf ServiceNow-Daten

Das Resultat: Mehr Aufwand, weniger Flexibilität, höhere Fehleranfälligkeit.

Die Lösung: Advanced Document Builder (ADB) von **servistio**

Der von servistio entwickelte Advanced Document Builder macht Schluss mit diesen Einschränkungen. Mit wenigen Klicks lassen sich in ServiceNow professionelle, CI-konforme Dokumente erstellen, ohne externe Tools oder Programmierung.

Der ADB nutzt alle vorhandenen ServiceNow-Daten und ermöglicht dynamische, automatisierte Dokumentenerstellung direkt in der Plattform. Ob HR, IT oder Compliance – Dokumente entstehen schnell, einheitlich und vollständig integriert in bestehende Prozesse.

Ihr Nutzen auf einen Blick:

- **Professionelle Dokumente direkt in ServiceNow**

Erstellung von CI-konformen Dokumenten ohne teure 3rd-Party-Tools.

- **Nahtlose Integration**

Nutzung aller ServiceNow-Daten in Templates, ohne Schnittstellenanpassungen.

- **Bis zu 80 % weniger manueller Aufwand**

Änderungen (z. B. Footer, Management, Firmierung) nur einmal nötig.
Automatisierte Grammatik- und Variablenlogik reduziert redundante Templates.

- **Self Service & Skalierung**

Mitarbeitende erzeugen Dokumente direkt über Portale, E-Mail oder Voice-Bot – HR wird entlastet.

- **Einfache Automatisierung**

Dokumentenprozesse lassen sich ohne Programmierung automatisieren, konfigurierbar über die ServiceNow-Oberfläche.

Ihre Ansprechpartner



THOMAS COHRS



✉ thomas.cohrs@servistio.com

GLEB LOUMER



✉ gleb.loumer@servistio.com

